

**ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ  
БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ  
«ГУБЕРНАТОРСКИЙ КОЛЛЕДЖ НАРОДНЫХ ПРОМЫСЛОВ»**



**ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

Программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности СПО **072601 Декоративно-прикладное искусство и народные промыслы** виды подготовки:

**Художественное кружевоплетение,  
художественная роспись по дереву**

Организация-разработчик: БОУ СПО ВО «Губернаторский колледж народных промыслов»

Разработчик:

Ласукова Ирина Игоревна, преподаватель общественных дисциплин БОУ СПО ВО «Губернаторский колледж народных промыслов» высшей квалификационной категории.

Рассмотрена и рекомендована к использованию на методической комиссии БОУ СПО ВО «Губернаторский колледж народных промыслов»

Протокол № 1 от «1» 09 2011 г.

Председатель МК ГН Рысева Г.Н.

## СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
<b>1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	4
<b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	5
<b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	8
<b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	9

# 1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

### 1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины «Психология общения» является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО

**072601 Декоративно-прикладное искусство и народные промыслы**

виды подготовки:

**Художественное кружевоплетение,  
художественная роспись по дереву**

Программа учебной дисциплины может быть использована как программа повышения квалификации педагогов дополнительного образования и в качестве программы элективного курса в рамках профильной подготовки старшеклассников.

### 1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

ОГСЭ.03. «Психология общения» входит в общий гуманитарный и социально-экономический цикл.

### 1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины студент должен уметь:

- применять техники и приёмы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения дисциплины студент должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

### 1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки студента 77 часов, в том числе:  
обязательной аудиторной учебной нагрузки студента 53 часов;  
самостоятельной работы студента 24 часа.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	<i>77</i>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	<i>53</i>
в том числе:	
лекции	<i>27</i>
практические занятия	<i>24</i>
контрольные работы	<i>2</i>
<b>Самостоятельная работа студентов (всего)</b>	<i>24</i>
в том числе:	
Написание рефератов по темам курса	<i>8</i>
Подготовка к семинарским занятиям	<i>10</i>
Выполнение домашних работ	<i>6</i>
<b>Итоговая аттестация</b> в форме дифференцированного зачета	

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ.

Наименование разделов и тем 1	Содержание учебного материала, практические работы, семинарские занятия, самостоятельная работа студентов 2	Объем часов 3	Уровень освоения 4
<b>Раздел 1. Теоретические основы психологии общения</b>		21	
<b>Тема 1.1. Понятие «общение» в психологии.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>21</b>	2
	1 Понятие общения, виды, структура, функции.	7	
	2 Общение и личность.		
	3 Общение и деятельность.		
	4 Восприятие и понимание в процессе общения.		
	5 Общение как коммуникация.		
	6 Общение как межличностное взаимодействие.		
7 Педагогическое общение.			
<b>Практические занятия</b>	7		
1. Общение и профессиональная деятельность.			
2. Формы организации общения в деятельности педагога.			
3. Влияние индивидуальных различий на особенности коммуникации в группе.			
4. Развитие уверенности в себе как фактор оптимизации общения.			
<b>Контрольная работа</b>	1		
<b>Самостоятельная работа студентов</b>	6		
Домашняя работа по содержанию первого раздела.			
<b>Раздел 2. Прикладные аспекты психологии общения</b>		56	
<b>Тема 2.1. Межличностное взаимодействие в общении.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>31</b>	3
	1 Место взаимодействия в структуре общения.	9	
	2 Роли и ролевые ожидания в общении.		
	3 Механизмы взаимопонимания.		
	4 Виды социальных взаимодействий.		
	5 Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения.		
<b>Практические занятия</b>			

	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Выявление индивидуальных особенностей восприятия человеком других людей.</li> <li>2. Содержание и способы общения людей с помощью невербальных средств.</li> <li>3. формирование навыков установления контакта.</li> <li>4. Формирование навыков социального взаимодействия.</li> <li>5. Развитие навыков саморегуляции.</li> <li>6. Отработка навыков убеждающего воздействия.</li> <li>7. Коммуникативные позиции и роли.</li> </ol>	8		
	<b>Семинарские занятия</b>			
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Самооценка практических навыков общения.</li> <li>2. Восприятие человеком других людей.</li> </ol>	4		
	<b>Самостоятельная работа студентов</b>			
	Рефераты 1.«Индивидуальные особенности и их влияние на процесс общения», 2.«Самооценка практических навыков общения».	10		
<b>Тема 2.2. Этические принципы общения.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>5</b>	2	
	Принципы профессиональной этики общения.	4		
	<b>Контрольная работа по теме.</b>	1		
<b>Тема 2.3. Конфликты и пути их разрешения.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>20</b>	3	
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Виды, структура, предпосылки возникновения конфликтов.</li> <li>2. Стратегии поведения и способы разрешения конфликта.</li> </ol>	5		
	<b>Практические занятия</b>			
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Анализ конфликтных ситуаций.</li> <li>2. Отработка навыков конструктивного общения.</li> <li>3. Пути разрешения конфликтных ситуаций.</li> </ol>	5		
	<b>Самостоятельная работа студентов</b>			
	Рефераты по теме «Виды, структура, предпосылки возникновения конфликтов».	8		
	Тестирование по разделу 2.	2		
<b>Всего:</b>		<b>77</b>		

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета гуманитарных дисциплин.

##### **Оборудование учебного кабинета:**

посадочные места по числу студентов,  
рабочее место преподавателя,  
доска,  
экран.

##### **Технические средства обучения:**

компьютер,  
мультимедийное оборудование.

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

##### **Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

##### **Основные источники:**

1. Дубровина И.В. Данилова Е.Е. Прихожан А.М. Психология. (учебник). – М.: Академия, 2008. Допущено Мин. обр.
2. Леонтьев А.А. Психология общения (учебное пособие). – М.: Академия, 2008. Рекомендовано Мин. обр.
3. Ефимова Н.С. Психология общения. (практикум). – М.: Форум, 2006. Допущено Мин. обр.
4. Панфилова А.П. Теория и практика общения. – М.: Академия, 2009. Допущено Мин. обр.
5. Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения. (учебник). – М.: Академия, 2008. Допущено экспертным советом.

##### **Дополнительные источники:**

1. Большая энциклопедия психологических тестов. М.: Эксмо 2006.
2. Рогов Е.И. Психология человека. М.: и.ц. «Владос» 1999.

##### **Интернет-ресурсы:**

1. А-Я Психология (тесты, тренинги, статьи). [Сайт]. URL: <http://azps.ru/articles/>
2. Шеламова Г.М. «Деловая культура и психология общения». // Синтон тренинг-центр [Сайт]. URL: <http://www.syntone.ru/library/books/content/4714.html>



#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**Контроль и оценка** результатов освоения учебной дисциплины «Психология общения» осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, семинарских занятий, контрольных работ, тестирования, а также выполнения студентами индивидуальных заданий, рефератов.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<b>уметь:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- применять техники и приёмы эффективного общения в профессиональной деятельности;</li> <li>- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</li> </ul>	<p>Оценка результатов тестирования.</p> <p>Оценка результатов тестирования и практических работ.</p>
<b>знать:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- взаимосвязь общения и деятельности;</li> <li>- цели, функции, виды и уровни общения;</li> <li>- роли и ролевые ожидания в общении;</li> <li>- виды социальных взаимодействий;</li> <li>- механизмы взаимопонимания в общении;</li> <li>- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</li> <li>- этические принципы общения;</li> <li>- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</li> </ul>	<p>Оценка результатов практических, контрольных работ, рефератов.</p> <p>Оценка результатов домашних заданий, практических работ, рефератов, тестирования</p> <p>Анализ поведения обучающихся в процессе ролевых игр.</p> <p>Оценка результатов практических работ, семинарских занятий, результатов тестирования.</p> <p>Оценка результатов практических работ, семинарских занятий, результатов тестирования, рефератов.</p>